

---

## Polityka prywatności

---

Data wprowadzenia: 25.05.2018

### Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych

Expectum Spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Artyleryjskiej 1, 62-200 Gniezno, jest administratorem strony internetowej [www.expectum.pl](http://www.expectum.pl) oraz Administratorem Twoich danych osobowych.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail [daneosobowe@expectum.pl](mailto:daneosobowe@expectum.pl), pisemnie na adres: ul. Artyleryjska 1, 62-200 Gniezno.

Dane osobowe przekazane za pośrednictwem strony internetowej (w tym imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail) są gromadzone i wykorzystywane przez nas w celu udzielania odpowiedzi na Twoje pytania i reklamacje, w tym z wykorzystaniem formularza kontaktowego, co jest realizacją Twojego oraz naszego prawnie uzasadnionego interesu.

### Twoje prawa

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże niepodanie danych osobowych uniemożliwi nam kontakt z Tobą.

W celu wykonania niżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres: [daneosobowe@expectum.pl](mailto:daneosobowe@expectum.pl).

#### **Masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych**

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych, a także prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane te są przetwarzane.

Ponadto w każdej chwili możesz zwrócić się do nas o następujące informacje:

- a. cele, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe,
- b. jakie dane osobowe przetwarzamy;
- c. komu przekazujemy Twoje dane osobowe;
- d. jak długo będziemy przechowywać Twoje dane;
- e. przysługujące Ci prawa: prawo do sprostowania Twoich danych osobowych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, prawo do przenoszenia Twoich danych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Przysługuje Ci również prawo uzyskania kopii Twoich danych osobowych.

#### **Masz prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych**

Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli mimo tego stwierdzisz, że tak nie jest – powiedz nam o tym. W każdym momencie przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia danych.

### **Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych**

W pewnych przypadkach możesz żądać, by przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do ich posiadania:

- a. gdy stwierdzisz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe – do czasu, aż zweryfikujemy to twierdzenie;
- b. gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia tych danych zażądasz ograniczenia ich przetwarzania;
- c. gdy Twoje dane osobowe nie będą już nam potrzebne, ale będą potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. gdy wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z uwagi na Twoją szczególną sytuację – na czas oceny, czy nasz interes w dalszym przetwarzaniu Twoich danych jest nadrzędny względem podstaw uzasadniających Twój sprzeciw.

### **Masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych**

W pewnych przypadkach możesz żądać, by zgromadzone przez nas Twoje dane osobowe zostały usunięte. Prawo to przysługuje Ci, gdy:

- a. Twoje dane osobowe nie są nam już potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy;
- b. wycofałeś udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych i nie istnieją inne podstawy do dalszego ich przetwarzania;
- c. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych z uwagi na Twoją szczególną sytuację, a nasz interes w dalszym przetwarzaniu Twoich danych nie jest nadrzędny, albo gdy wniosłeś sprzeciw w związku z ich przetwarzaniem dla celów marketingowych;
- d. przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem;
- e. dane osobowe muszą zostać usunięte celem wywiązania się przez nas z obowiązku prawnego;

### **Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych**

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw ten będzie uzasadniony, jeśli jego podstawą będą przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją.

Możesz również wnieść sprzeciw, jeśli Twoje dane osobowe wykorzystywane były przez nas dla celów marketingu bezpośredniego.

### **Masz prawo przenieść Twoje dane osobowe**

Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe zostały Ci przez nas wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie.

Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony.

Możesz również zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi – wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Dokładamy najwyższych starań, by zapewnić najpełniejszą ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Jeśli mimo to uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W przypadku Polski organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możesz jednak wnieść skargę również do organu nadzorczego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, które jest miejscem Twego zwykłego pobytu, miejscem pracy lub miejscem popełnienia domniemanego naruszenia prawa.

## **Jak są chronione Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe chronione są zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne. Do ochrony Twoich danych stosujemy w szczególności certyfikat SSL.

Dbamy o to, by Twoje dane zostały prawidłowo zabezpieczone przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniekształceniem, zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych.

## **Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?**

Dostęp do danych osobowych mają tylko nasi wybrani pracownicy oraz pracownicy sprawdzonych przez nas podwykonawców, z których usług korzystamy do utrzymywania funkcjonalności strony, którzy są zobowiązani do zachowania uzyskanych informacji w ścisłej tajemnicy.

Nie ujawniamy danych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej innym podmiotom za wyjątkiem sytuacji, w których wyraziłeś na to zgodę (podmioty z nami współpracujące).

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania.

Okres przetwarzania danych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej

wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## Nie profilujemy

Twoje dane osobowe przetwarzamy w sposób zautomatyzowany. Nie stosujemy jednak profilowania.

## Pliki Cookies

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies umożliwiają dostosowanie zawartości strony internetowej do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze strony. Możesz samodzielnie skonfigurować przeglądarkę internetową na swoim urządzeniu w taki sposób, aby automatycznie akceptowała ona otrzymywanie plików cookies, każdorazowo powiadamiała Cię o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie lub całkowicie blokowała otrzymywanie plików cookies.

### Czym są pliki cookies?

**Cookies** (z ang. cookie – ciastko) to małe pliki, które strona internetowa zapisuje w przeglądarce internetowej na Twoim urządzeniu. Pliki cookies składają się z szeregu liter i cyfr, które zawierają informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej [expectum.pl](http://expectum.pl)

### Jakich plików cookies używamy?

**Pliki seryjne** – to tymczasowe pliki cookies, które pozostają na Twoim urządzeniu aż do momentu wylogowania się ze strony internetowej lub do momentu wyłączenia przez Ciebie przeglądarki internetowej,

**Pliki stałe** – to pliki, które pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia w przeglądarce internetowej przez Ciebie.

### W jakim celu wykorzystujemy pliki cookies?

- do uwierzytelniania Ciebie na stronach wymagających logowania oraz do zapewnienia ciągłości sesji,
- do zapisu wyborów oraz preferencji dokonanych przez Ciebie na formularzach internetowych,
- w celach statystycznych do analiz dotyczących ruchu oraz odwiedzalności poszczególnych stron internetowych, przy czym niemożliwa jest personalna identyfikacja Ciebie jako Użytkownika,
- do lepszego dopasowania naszych komunikatów marketingowych do Twoich potrzeb.

### Bezpieczeństwo informacji

Dane przesyłane w plikach cookies są bezpieczne i żaden sposób nie wpływają na działanie Twojego urządzenia. Dane w plikach cookies przesyłane są w postaci zaszyfrowanej uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

### **Zarządzanie plikami cookies przez Ciebie**

Masz możliwość samodzielnej konfiguracji obsługi plików cookies z poziomu używanej na swoim urządzeniu przeglądarki internetowej. Domyślnie przeglądarki internetowe posiadają włączoną możliwość przesyłu plików cookies z serwisów internetowych do Twojego urządzenia. Ustawienia domyślne mogą zostać zmienione przez Ciebie na dwa sposoby:

- Możesz zablokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu, co może jednak wpłynąć na ograniczenie możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu internetowego lub całkowitą utratę możliwości korzystania z serwisu internetowego,
- Możesz w opcjach przeglądarki internetowej na swoim urządzeniu włączyć funkcję każdorazowego powiadamiania o przesyłaniu plików cookies na Twoje urządzenie.

### **Adres IP**

Dane o adresie IP są zapisywane do logów systemowych i zawierają datę oraz godzinę połączenia ze stroną internetową. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych dotyczących liczby odwiedzin i nie pozwalają na personalną identyfikację Ciebie jako Użytkownika.

## **Tajemnica telekomunikacyjna**

Zapewniamy Ci ochronę w ramach tajemnicy telekomunikacyjnej.

Informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w szczególnych przepisach.

Informacje objęte tajemnicą telekomunikacyjną mogą być przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem serwisu, jeśli jest to niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania lub nadzoru nad jego prawidłowym działaniem.

## **Zmiany Polityki Prywatności**

Może okazać się, że będziemy musieli wprowadzić zmiany w naszej polityce prywatności. W takiej sytuacji umieszczamy na naszej stronie internetowej jej nową, obowiązującą treść podając datę, z jaką obowiązuje.